



Konfliktmanagement

Inhalt des Seminars

- Reflexion des persönlichen Zugangs bei beruflichen Konflikten
- Erarbeiten verschiedener Konfliktarten und ihren Lösungsmöglichkeiten
- Konfliktodynamik verstehen lernen
- Arbeiten mit dem Persönlichkeitsmodell nach Riemann
- Aneignung einer Technik, um unangenehme Situationen konstruktiv anzusprechen
- Leitfaden für Konfliktgespräche

Zielsetzung

- Konflikte analysieren können
- Wege finden, um Eskalationen vorzubeugen
- Konflikt als Chance erkennen
- Unterschiedliche Themen konstruktiv ansprechen
- Konfliktgespräche strukturiert führen können

Dauer: 10 Stunden (2 Tage)