



# Erfolgreich Gespräche führen

## Kommunikation und Stolpersteine

### Inhalt des Seminars

- Wie kommt es zu Missverständnissen?
- Was kann man tun, um möglichst klar zu kommunizieren?
- Übungen zur besseren Verständigung
- Tipps um Offenheit des anderen zu erlangen
- Kennenlernen von Kommunikationsmodelle

### Zielsetzung

- Erlernen von Basiselementen der Kommunikation
- Transfer der Übungen in die tägliche Arbeit und das private Leben
- Stärkung des eigenen Auftretens durch Sicherheit in der Kommunikation

2- tägiges Seminar